



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดอนศิลา

ที่ ชร ๕๘๖๐๕/๓๘

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

เรื่องเดิม

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะและนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการให้หน่วยรับตรวจตอบแบบประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้สรุปลผลการประเมินฯ ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

ขอเรียนเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชารวรรณ์ อารีย์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลดอนศิลา

- เพื่อโปรดทราบ

(นายศรีสวัสดิ์ หงษ์คำ)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

ทราบและปฏิบัติตามตามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

(นายสมเกียรติ พรหมชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนศิลา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

๑. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยรับตรวจ จำนวน ๒ หน่วย ผู้ประเมิน จำนวน ๑๐ คน ดังนี้

- กองคลัง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- กองการศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๒. ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	๑ (๑๐%)	๔ (๔๐%)	๕ (๕๐%)
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของ หน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับ ตรวจ	-	-	๑ (๑๐%)	๔ (๔๐%)	๕ (๕๐%)
๓. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ การตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
รวม	-	-	๕%	๕๐%	๔๕%

๒. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความ เชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	-	-	๑ (๑๐%)	๖ (๖๐%)	๓ (๓๐%)
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพ	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)



(นางสาวพัชรารัตน์ อารีย์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๓. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดเชิงบวกและสร้างสรรค์	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
รวม	-	-	๒%	๕๒%	๔๖%

๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
๒. การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๓. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอมีความสมเหตุสมผล	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๕. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
๖. ความถี่ในการเข้าตรวจมีความเหมาะสม	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)
๗. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๘. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)

(นางสาวพัชราวรรณ อารีย์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๔. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของ หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	-	๗ (๗๐%)	๓ (๓๐%)
รวม	-	-	-	๔๖.๖๗%	๕๓.๓๓%

๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไป อย่างรวดเร็วและเหมาะสม	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)
๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและ รายงานอย่างถูกต้อง	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)
๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)
๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็น ประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้	-	-	-	๔ (๔๐%)	๖ (๖๐%)
๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่ กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๖. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบ ชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๗. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจ แก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมี ความครบถ้วนสมบูรณ์	-	-	-	๕ (๕๐%)	๕ (๕๐%)
๘. มีการติดตามผลการตรวจสอบ ตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อน อย่างเหมาะสม	-	-	-	๖ (๖๐%)	๔ (๔๐%)
รวม	-	-	-	๔๓.๗๕%	๕๖.๒๕%
รวมทั้งสิ้น	-	-	๑.๗๕%	๔๘.๑๐%	๕๐.๑๕%

ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
อยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๕๐.๑๕ ระดับมากร้อยละ ๔๘.๑๐ ระดับปานกลางร้อยละ ๑.๗๕ และระดับน้อย
กับน้อยที่สุดไม่มี



(นางสาวพัชรารัตน์ อารีย์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลคอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยรับตรวจจำนวน ๒ หน่วย ผู้ประเมิน จำนวน ๑๐ คน

๑. กองคลัง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๒. กองการศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยรับตรวจ

ข้อที่	ระดับคะแนน					รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	
	๑	๒	๓	๔	๕			
๑		๐	๑	๔	๕	๑๐	๔.๔	
๒		๐	๑	๔	๕	๑๐	๔.๔	
๓		๐	๐	๖	๔	๑๐	๔.๔	
๔		๐	๐	๖	๔	๑๐	๔.๔	
ค่าเฉลี่ย>>							๔.๕	๐

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๒. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน

ข้อที่	ระดับคะแนน					รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	
	๑	๒	๓	๔	๕			
๑		๐	๑	๖	๓	๑๐	๔.๒	
๒		๐	๐	๔	๖	๑๐	๔.๖	
๓		๐	๐	๖	๔	๑๐	๔.๔	
๔		๐	๐	๕	๕	๑๐	๔.๕	
๕		๐	๐	๕	๕	๑๐	๔.๕	
ค่าเฉลี่ย>>							๔.๖	๒



(นางสาวพัชราวรรณ อารีย์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ชื่อที่	ระดับคะแนน	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ		
									๔๐	๖๐	๗๐
๑	๔	๖	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๔			
๒	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๓	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๔	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๕	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๖	๔	๖	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๔			
๗	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๘	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๙	๗	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๗			
ค่าเฉลี่ย>>								๕๓.๓๓	๔๖.๖๗	๐	๐

ส่วนที่ ๒ ข้อ ๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

ชื่อที่	ระดับคะแนน	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ		
									๖๐	๘๐	๑๐๐
๑	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๒	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๓	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๔	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
๕	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๖	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๗	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๕			
๘	๖	๔	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔.๖			
ค่าเฉลี่ย>>								๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐	๐
รวมค่าเฉลี่ย>>>								๕๐.๑๕	๔๘.๑	๑.๗๕	๐

(นางสาวพชรพรรณ อารีย์)

แผนภูมิรูปภาพ

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

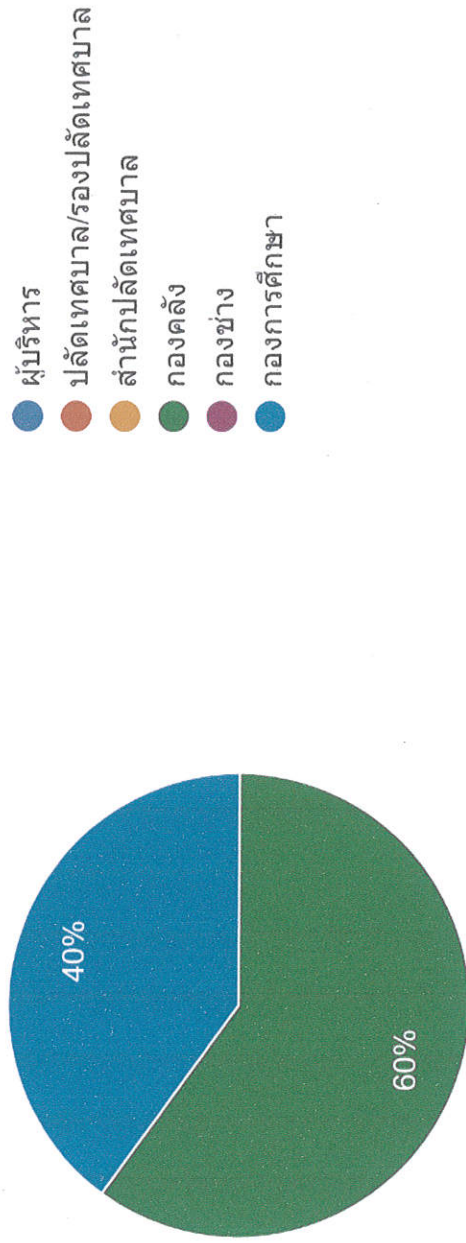
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลคอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ประเมิน ได้แก่ กองคลังและกองการศึกษา จำนวน ๑๐ ราย

1. ผู้ประเมิน

คำตอบ 10 ข้อ



(นางสาวพัชราวรรณ อารีย์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

ระดับการตัดสินใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

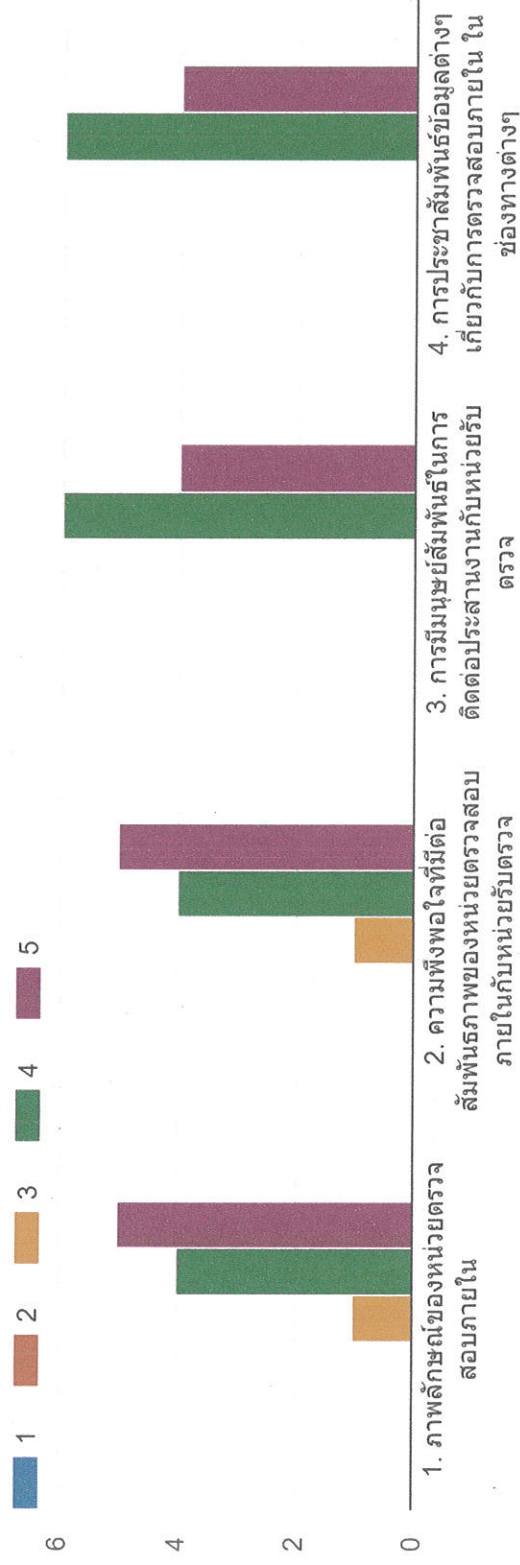
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับน้อยปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

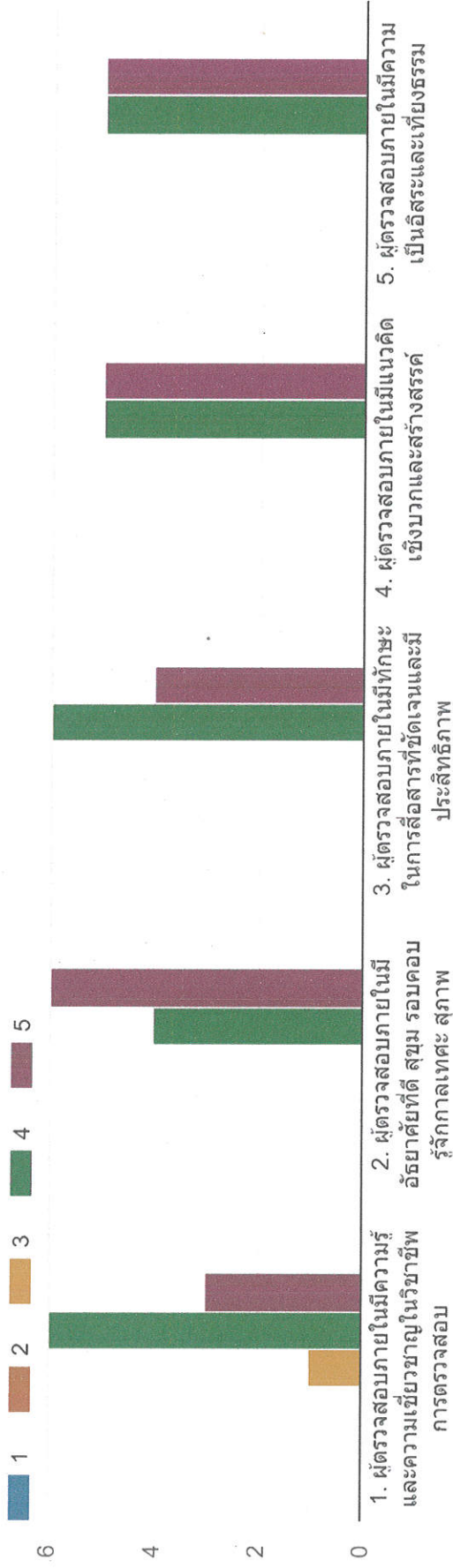
๑. ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน



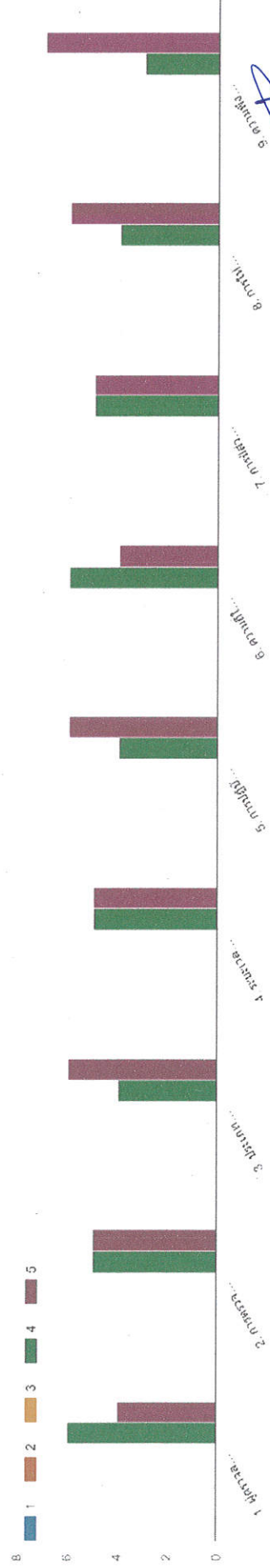
(นางสาวพัชราวรรณ อารีย์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

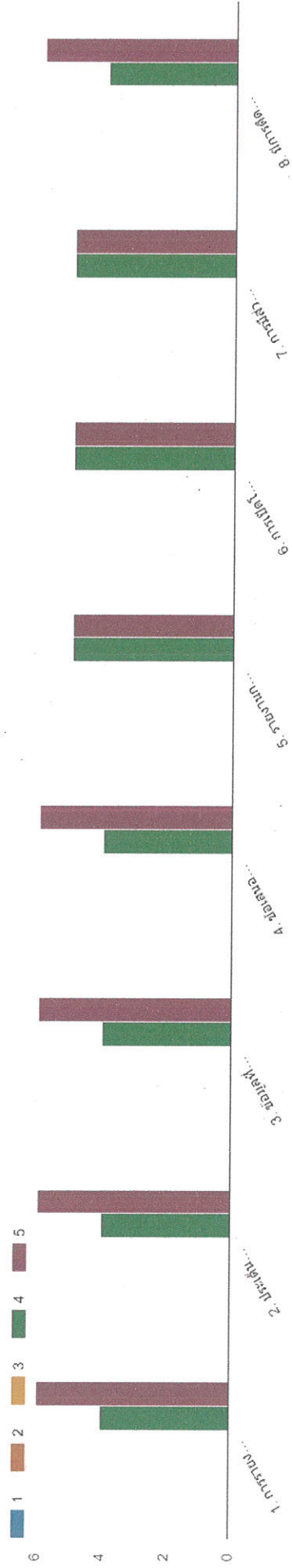
๒. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อผู้ตรวจสอบภายใน



๓. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



๔. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน



(Handwritten signature)

(นางสาวพัชราภรณ์ อารีย์)
 นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ